



## Servizi e tariffe

valido dal 1° gennaio 2020

Per garantire una certa concisione dei testi adottiamo esclusivamente la forma maschile. Vorremmo tuttavia ricordare che Kometian può contare anche sulla partecipazione e l'impegno di donne molto competenti.

### Tre tipi di consulenza e l'elaborazione dei relativi dossier

Qui di seguito sono descritti i tre tipi di consulenza offerti da Kometian:

- consulenza telefonica (linea speciale);
- consulenza in azienda;
- accompagnamento dell'effettivo.

La particolarità dei servizi offerti da Kometian è, innanzitutto, l'elaborazione di un dossier per ogni caso sottoposto. Il dossier è poi trasmesso all'allevatore, al quale servirà per adempiere l'obbligo di registrazione e come materiale da conservare nella cartella relativa al singolo animale.

## Linea speciale 24 ore su 24 – Consulenza telefonica di medicina complementare

### Descrizione

Ogni azienda che aderisce a Kometian può chiamare la linea speciale 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Il consulente ascolta con attenzione la descrizione dei sintomi e, per comprendere bene la situazione, pone domande precise. In seguito propone soluzioni di medicina complementare e eventuali interventi terapeutici. Se il caso è grave, e limitarsi a un colloquio telefonico appare rischioso oppure l'animale soffre molto, il consulente può proporre una visita in azienda o consigliare all'allevatore di rivolgersi al suo veterinario di fiducia.

- Dopo la consulenza, l'allevatore riceve un dossier sul caso che ha sottoposto, con la descrizione del problema e le terapie proposte.
- Nell'ambito delle procedure di garanzia della qualità, l'allevatore è poi invitato a presentare per posta elettronica un breve rapporto sul decorso. Per questo servizio sarà remunerato <sup>2)</sup>.

Orari (senza supplemento per urgenze)		lunedì - sabato 7.30 – 12.00, 13.00 – 19.00
<b>Prodotti</b>	<b>Servizi</b>	<b>Tariffe</b>
Prima consulenza (durata normale)	Colloquio telefonico inferiore a 20 min. e elaborazione di un dossier sul caso	46.-fr.
Prima consulenza (durata lunga)	Colloquio telefonico superiore a 20 min. e elaborazione di un dossier sul caso	56.- fr.
Cons. successiva sullo stesso caso	Sullo stesso animale/sullo stesso gruppo di animali, incluso un supplemento al dossier	29.- fr.
Consulenza estesa	Chiarificazione telefonica estesa > tariffa come da "consulenza in azienda"	129.-fr./ora
Consulenza breve	3 minuti al massimo, senza l'elaborazione di un dossier sul caso	19.- fr.
Supplemento per urgenze	Consulenza fuori orario - prima consulenza e consulenze successive sullo stesso caso - consulenza breve	22.- fr. 22.- fr.
<b>Sconti</b>	<sup>2)</sup> Rimborso per le risposte fornite alle domande previste nell'ambito della procedura di garanzia della qualità (per posta o per posta elettronica) Riduzione per i soci sulle consulenze richieste	5.- fr./caso 15.- fr./quadrimestre

## Consulenza in azienda

### Descrizione

Anche il cliente che ricorre di solito alla linea telefonica può essere confrontato con un caso nel quale la consulenza in azienda è più indicata. In tal caso, Kometian invia sul posto il consulente che abita più vicino.

- La visita in azienda è fatturata sulla base delle spese sostenute.
- Sono fatturate anche le consulenze telefoniche successive, di solito garantite dalla prima persona che si è occupata del caso.
- Al termine della consulenza Kometian elabora un dossier e lo trasmette all'allevatore, che è poi invitato, su questa base, a presentare per posta elettronica un breve rapporto sul decorso. Per questo servizio sarà retribuito<sup>2)</sup>.

<b>Orari (senza supplemento per urgenze)</b>		lunedì - venerdì 7.30 – 12.00, 13.00 – 19.00 / sabato 7.30 – 12.00
<b>Prodotto</b> Consulenza in azienda	<b>Servizio</b> Consulenza in azienda, ricerca del rimedio, consulenze telefoniche successive sullo stesso caso  Elaborazione del dossier sul caso, trasmissione all'allevatore  Supplemento per urgenze nel caso di consulenza fuori orario	<b>Tariffe</b> 129. - fr./ora  129. - fr./ora <sup>1)</sup>  22. - fr./visita, telefonata
<b>Costi di trasferta</b>	Distanza percorsa dal consulente fino all'azienda e ritorno (durata del tragitto/automobile)	1. - fr./km
<b>Sconti</b>	<sup>1)</sup> Riduzione sui lavori per costituire il dossier del caso nell'ambito della procedura di garanzia della qualità <sup>2)</sup> Rimborso per le risposte fornite alle domande previste nell'ambito della procedura di garanzia della qualità (per posta o per posta elettronica) Riduzione per i soci sulle consulenze richieste	50 % sconto  5. - fr./caso  15. - fr./quadrimestre

## Accompagnamento dell'effettivo

### Descrizione

Contrariamente al servizio precedente, questo prevede l'assegnazione, all'allevatore, di un consulente Kometian personale. L'allevatore e il consulente si accordano per contatti telefonici regolari e per incontri in azienda. Se occorre, è organizzata una collaborazione con il veterinario di fiducia e/o con altri servizi di consulenza (ad es. mungitura, foraggio ecc.).

- Il consulente Kometian trasmette all'allevatore una documentazione periodica.

<b>Orari (senza supplemento per urgenze)</b>		su appuntamento
<b>Prodotto</b> Accompagnamento dell'effettivo	<b>Servizio</b> Consulenza in azienda, ricerca del rimedio, consulenze telefoniche successive sullo stesso caso  Elaborazione del dossier sul caso, trasmissione all'allevatore  Supplemento per urgenze nel caso di consulenze non comprese nei contatti regolari (analogamente a quanto previsto per la consulenza in azienda)	<b>Tariffe</b> 129. - fr./ora  129. - fr./ora <sup>1)</sup>  22. - fr./visita, telefonata
<b>Costi di trasferta</b>	Distanza percorsa dal consulente fino all'azienda e ritorno (durata del tragitto/automobile)	1. - fr./km
<b>Sconti</b>	<sup>1)</sup> Riduzione sui lavori per costituire il dossier del caso nell'ambito della procedura di garanzia della qualità <sup>2)</sup> Rimborso per le risposte fornite alle domande previste nell'ambito della procedura di garanzia della qualità (per posta, o per posta elettronica), ogni quadrimestre: un questionario generale / un questionario per ogni animale Riduzione per i soci sulle consulenze richieste	50 % sconto  5. - fr./ 3.- fr.  15.- fr./quadrimestre

Di solito le fatture sono inoltrate al termine di ogni quadrimestre. Tutte le tariffe includono l'IVA (2.5%).