



## Angebote und Tarife

gültig ab 1.1.2019

Um die Texte kurz zu halten, beschränken wir uns auf die männliche Form. Natürlich gibt es bei Kometian auch sehr engagierte und kompetente Frauen.

### Drei Beratungsformen und ihre Dokumentation

Nachfolgend sind folgende drei Kometian-Beratungsformen beschrieben:

- Telefonische Beratung an der Hotline,
- Beratung vor Ort und
- komplementärmedizinische Bestandesbegleitung.

Einzigartig bei Kometian ist die Erstellung einer Falldokumentation nach Abschluss jedes Falles zuhanden des Tierhalters. Sie dient ihm als Beitrag zur Erfüllung der Aufzeichnungspflicht und als wertvolle Information zur Lebensgeschichte des entsprechenden Tieres.

### 24h Hotline - komplementärmedizinische, telefonische Beratung

#### Angebotsbeschreibung

Jeder bei Kometian angeschlossene Betrieb kann die Kometian-Hotline während sieben Tagen pro Woche und 24 Stunden am Tag benutzen. Der Kometian-Berater hört sich die Symptombeschreibung des Tierhalters genau an und fragt ihn gezielt nach weiteren Hinweisen des Tieres. Darauf empfiehlt der Berater komplementärmedizinische und allfällige pflegerische Massnahmen. Bei schweren Fällen, bei denen eine telefonische Beratung zu riskant erscheint und/oder ein Tier zu stark unter Schmerzen leidet, kann der Berater dem Tierhalter einen Besuch vor Ort oder den Beizug des Bestandestierarztes vorschlagen.

- Der Tierhalter erhält nach abgeschlossener Beratung eine Falldokumentation mit Beschreibung des Krankheitsfalles und der festgelegten Therapieformen.
- Der Tierhalter wird zwecks Qualitätssicherung zur Rückmeldung eingeladen. Er leistet diese auf Grund der erhaltenen Falldokumentation auf elektronischem Weg und wird dafür entschädigt<sup>2)</sup>.

Beratungszeiten (ohne Notfallzuschlag)		Montag - Samstag 7.30 – 12.00, 13.00 – 19.00 Uhr
<b>Beratungsprodukt</b>	<b>Leistung</b>	<b>Tarif</b>
Erstberatung normal	unter 20 Minuten am Telefon inkl. Erstellung Falldokumentation	Fr. 43.-
Erstberatung lang	über 20 Minuten am Telefon inkl. Erstellung Falldokumentation	Fr. 53.-
Folgeberatung	zum selben Tier oder zur selben Gruppe inkl. Ergänzung Falldokumentation	Fr. 25.-
Umfassende Beratung	sehr umfangreiche tel. Abklärungen > Abrechnung wie bei Beratung vor Ort	Fr. 124.-/Std.
Kurzberatung	max. 3 Minuten, keine Falldokumentation	Fr. 15.-
Notfallzuschlag	Beratung ausserhalb der Beratungszeiten	
	- bei Erst- und Folgeberatungen	Fr. 22.-
	- bei Kurzberatungen	Fr. 22.-
<b>Rabatte</b>	<sup>2)</sup> Rückerstattung für elektronische/schriftliche Beantwortung von QS-Fragen Kostenreduktion für Vereinsmitglieder auf bezogenen Beratungsleistungen	Fr. 5.-/Fall Fr. 15.-/Tertial

## Beratung vor Ort

### Angebotsbeschreibung

Auch bei Kunden, welche die Kometian-Hotline regelmässig nutzen, kann sich in einzelnen Fällen ein Besuch auf dem Hof als sinnvoll und gewünscht erweisen. Kometian setzt dabei in der Regel jene Kometian-Berater ein, welche am nächsten bei diesem Hof wohnen.

- Der Besuch vor Ort wird nach entstehendem Aufwand abgerechnet.
- Telefonische Folgeberatungen zum gleichen Fall, in der Regel durch die erstberatende Fachperson, werden ebenfalls nach Aufwand in Rechnung gestellt.
- Nach Abschluss des Falles wird eine Dokumentation erstellt und dem Tierhalter übermittelt. Dieser wird dabei zwecks Qualitätssicherung zur Rückmeldung eingeladen. Er leistet diese auf Grund der erhaltenen Falldokumentation auf elektronischem Weg und wird dafür entschädigt <sup>2)</sup>.

<b>Beratungszeiten (ohne Notfallzuschlag)</b>	Montag - Freitag 7.30 – 12.00, 13.00 – 19.00 Uhr / Samstag 7.30 – 12.00 Uhr	
<b>Beratungsprodukt</b> Beratung vor Ort	<b>Leistung</b> Beratung vor Ort, Mittelrecherche, tel. Folgeberatungen zu diesem Fall Falldokumentation erstellen/bearbeiten, an Tierhalter senden  Notfallzuschlag bei Beratung ausserhalb Beratungszeiten	<b>Tarif</b> Fr. 124.-/Std. Fr. 124.-/Std. <sup>1)</sup>  Fr. 22.-/Besuch, Telefon
<b>Fahrkosten</b>	Distanz Berater zu Hof hin und zurück (Fahrzeit/Auto)	Fr. 1.-/km
<b>Rabatte</b>	<sup>1)</sup> Ermässigung auf Arbeiten an Falldokumentation zwecks interner QS <sup>2)</sup> Rückerstattung für elektr./schriftliche Beantwortung von QS-Fragen Kostenreduktion für Vereinsmitglieder auf bezogenen Beratungsleistungen	50 % Rabatt Fr. 5.-/Fall Fr. 15.-/Tertial

## Komplementärmedizinische Bestandesbegleitung

### Angebotsbeschreibung

Im Unterschied zur „Beratung vor Ort“ wird dem Tierhalter ein persönlicher Kometian-Berater zugeteilt. Tierhalter und Berater vereinbaren regelmässige telefonische Kontakte sowie Besprechungen auf dem Hof. Wenn nötig, erfolgt eine Zusammenarbeit mit dem Bestandes-Tierarzt und/oder mit anderen Beratungsdiensten z.B. Melkberater, Fütterungsberater usw..

- Der Kometian-Berater erstellt eine fortlaufende Dokumentation zuhanden des Tierhalters.

<b>Beratungszeiten (ohne Notfallzuschlag)</b>	nach Vereinbarung	
<b>Beratungsprodukt</b> Bestandesbegleitung	<b>Leistung</b> Beratung vor Ort, Mittelrecherche, tel. Folgeberatungen zu diesem Fall Falldokumentation erstellen/bearbeiten, an Tierhalter senden  Notfallzuschlag ausserhalb der vereinbarten, regelmässigen Beratungskontakte wie bei Beratung vor Ort	<b>Tarif</b> Fr. 124.-/Std. Fr. 124.-/Std. <sup>1)</sup>  Fr. 22.-/Besuch, Telefon
<b>Fahrkosten</b>	Distanz Berater zu Hof hin und zurück (Fahrzeit/Auto)	Fr. 1.-/km
<b>Rabatte</b>	<sup>1)</sup> Ermässigung auf Arbeiten an Falldokumentation zwecks interner QS <sup>2)</sup> Rückerstattung für elektr./schriftliche Beantwortung von QS-Fragen/ Terzialsweise: allgemeiner Fragebogen / pro Tier Kostenreduktion für Vereinsmitglieder auf bezogenen Beratungsleistungen	50 % Rabatt Fr. 5.- / Fr. 3.- Fr. 15.-/Tertial

Die Fakturierung erfolgt in der Regel nach Abschluss eines Tertials. Alle Tarife für telefonische Beratung inkl. 7.7% MwSt., alle Tarife für Beratung vor Ort inkl. 2.5% MwSt.