



Forschungsinstitut für biologischen Landbau
Institut de recherche de l'agriculture biologique
Research Institute of Organic Agriculture

EXCELLENCE FOR SUSTAINABILITY

Research Institute of Organic Agriculture
Forschungsinstitut für biologischen Landbau

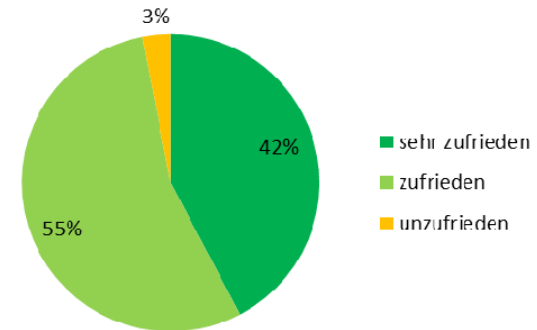


Kometian – Qualitätssicherung Stand 31.12.2016

Ariane Maeschli, FiBL

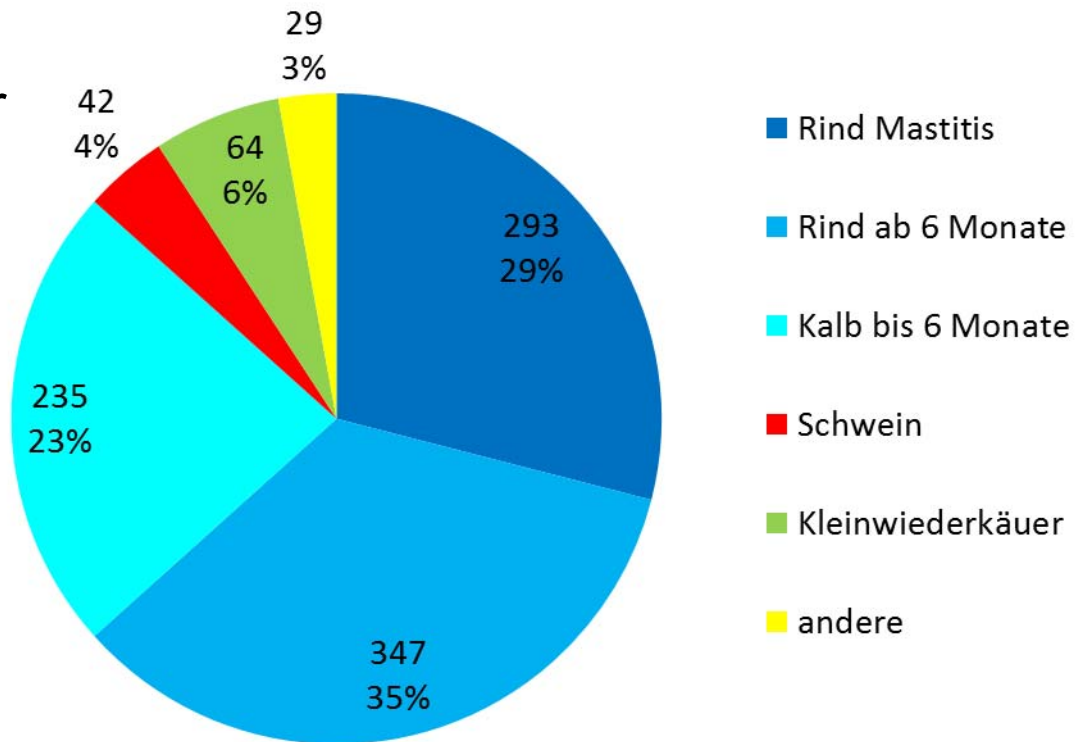
Kundenzufriedenheit

- Erfassung mittels telefonischer Nachfrage
- Die Zufriedenheit ist gross. Bei über 95% der Beratungen war der Landwirt oder die Landwirtin zufrieden oder sehr zufrieden
- Die Beratungen, welche aus Sicht des Landwirtes weniger zufriedenstellend waren betrifft nicht einzelne BeraterInnen persönlich, sondern...
 - Kommunikationschwierigkeiten übers Telefon
 - scheinbar mangelnde Erfahrung mit Nutztieren des Beraters



Evaluation der Fallverläufe

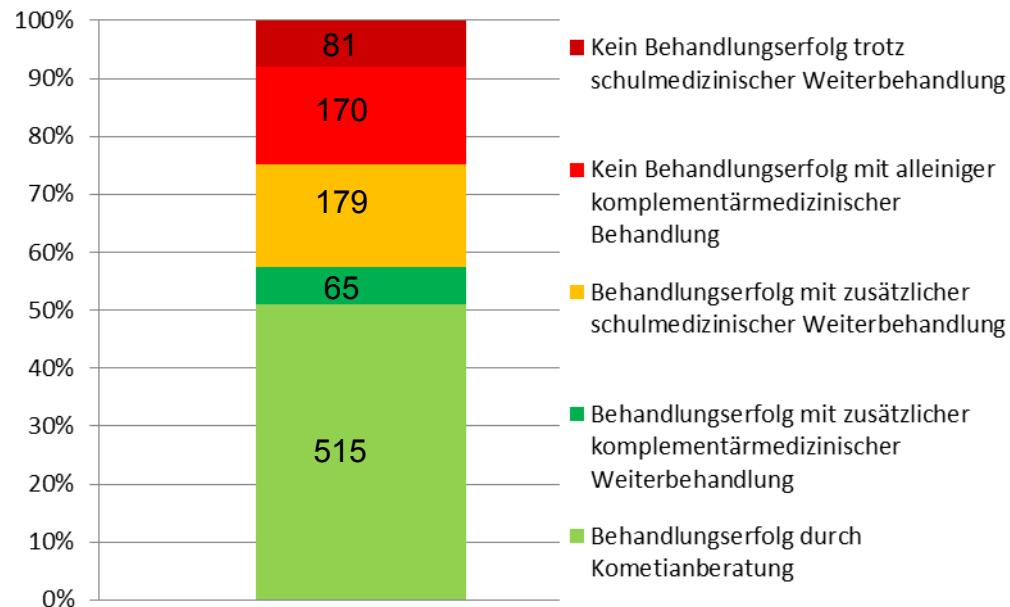
- Insgesamt konnte der Verlauf von 1010 Fällen erhoben werden
 - 875 Rinder
 - davon 293 Mastitisfälle
 - davon 235 Kälber ≤6 Monate
 - 42 Schweine
 - 64 Kleinwiederkäuer
 - 26 Schafe
 - 38 Ziegen
 - 29 Andere
 - 10 Pferde
 - 6 Katzen
 - 2 Kaninchen
 - 8 Hunde
 - 3 Hennenbestände



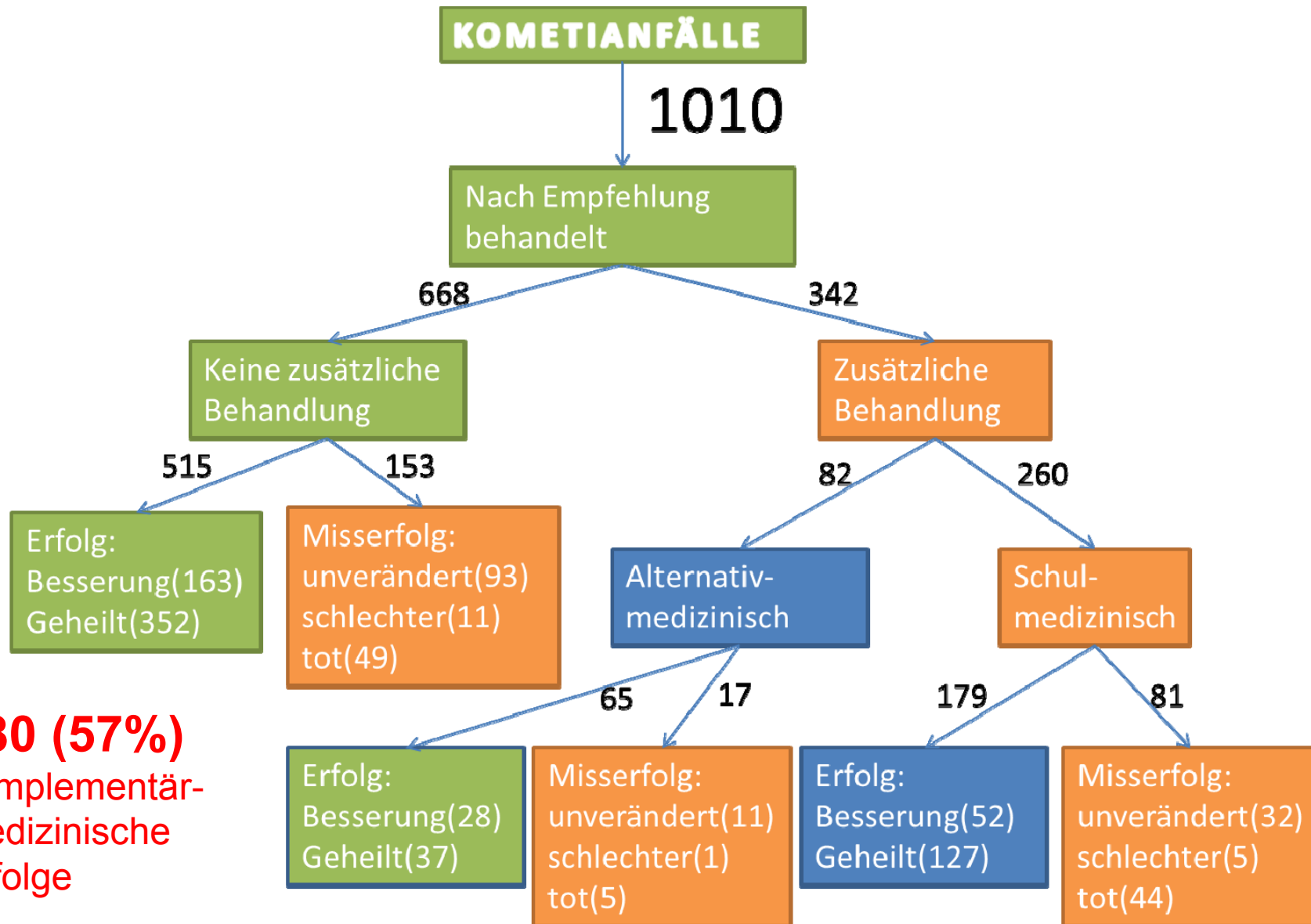
Ergebnisse der Fallverläufe auf einen Blick

Aus Sicht des Landwirts:

- Behandlungserfolg: Heilung oder zufriedenstellende Verbesserung
- Kein Behandlungserfolg: unveränderter Zustand, Verschlechterung des Zustands oder Tod infolge der Erkrankung



Ergebnisse der Fallverläufe: Details



580 (57%)
komplementär-
medizinische
Erfolge